

Ερωτήσεις Σχετικά με το Φορητό Σύστημα Ασύρματης Παραγγελιοληψίας

• Τι προσφέρουν τα ασύρματα φορητά (Handy) στην επιχείρησή μου;

Επιτρέπουν στον σερβιτόρο να παραμένει περισσότερο χρόνο με τους πελάτες αλλά και να εξυπηρετεί περισσότερους πελάτες αφού με το φορητό του σύστημα ενημερώνει άμεσα και εύκολα για την παραγγελία την κουζίνα ή το μπαρ. Οι πελάτες σερβίρονται γρηγορότερα. Τα ασύρματα φορητά εξασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του εστιατορίου/μπαρ/ξενοδοχείου και την ικανοποίηση του πελάτη.

• Μήπως το Handy θα χαλάσει την σχέση μας με τον πελάτη;

Όχι. Το Handy είναι πολύ εύκολο και γρήγορο στη χρήση. Ο σερβιτόρος κερδίζει χρόνο στέλνοντας ασύρματα την παραγγελία στην κουζίνα παραμένοντας περισσότερο χρόνο με τον πελάτη.

• Πως επικοινωνεί η κουζίνα με τον σερβιτόρο;

Πιο γρήγορα και αξιόπιστα μέσω γραπτού μηνύματος ή ηχητικής ειδοποίησης στο Handy του σερβιτόρου. Η επικοινωνία μεταξύ κουζίνας και σερβιτόρου γίνεται χωρίς να διακοπεί η συζήτηση του σερβιτόρου με τον πελάτη.

• Είναι η αυτονομία της μπαταρίας αρκετή;

Το φορητό έχει συνεχή αυτονομία για αδιάκοπες αποστολές παραγγελίας ως 15 ώρες, το οποίο σημαίνει περίπου 150 τραπέζια με ανοιχτές παραγγελίες. Σε περίπτωση έλλειψης μπαταρίας θα σβήσει εφόσον έχει εκτελέσει την παραγγελία. Εξάλλου φορτίζει σε μία ώρα.

• Σε τι διαφέρει το PI Electronique από τα άλλα ασύρματα συστήματα παραγγελιοληψίας;

Το σύστημα παραγγελιοληψίας είναι ιδανικό για χώρους μαζικής εστίασης. Δεν είναι μια απλή συναρμολόγηση ενός PDA της αγοράς με μια ασύρματη κάρτα και μια μπαταρία. Η οθόνη του είναι 50% ως 120% μεγαλύτερη από τα κλασσικά φορητά οπότε είναι ευκολότερο στη χρήση: περισσότερα είδη για απ' ευθείας χρήση, ολοκληρωμένη εικόνα της παραγγελίας, ευανάγνωστο χάρη στους μεγαλύτερους χαρακτήρες. Τα φορητά είναι συνδεδεμένα πάνω στο PI Electronique POS και όχι πάνω σε κάποιο υπολογιστή με τα γνωστά προβλήματα των λειτουργικών προγραμμάτων (όχι WINDOWS, γρηγορότερο και πιο αξιόπιστο).

Βασικό του πλεονέκτημα είναι ότι δεν τηλεφωνεί και δεν υποστηρίζει παιχνίδια! Και φυσικά το όνομα PI Electronique έχει την μεγάλη εμπειρία (70.000 εγκαταστάσεις) σε χώρους μαζικής εστίασης.



KITCHEN POS

- Έγχρωμη οθόνη TFT καλυμμένη με ανοξειδωτο ανθεκτικό υλικό.
- Χρησιμοποιείται από τον chef για διαχείριση μενού, ενημέρωση για είδη σε έλλειψη ή για special πιάτα.
- Χρησιμοποιείται για διμερή επικοινωνία με το Handy με σκοπό την ενημέρωση του σερβιτόρου ότι η παραγγελία είναι έτοιμη ή αν ένα είδος έχει έλλειψη ώστε να μην το παραγγείλει ο πελάτης.
- Δυνατότητα απεικόνισης σε πίνακα στην οθόνη του Kitchen POS της κατάστασης των τραπεζιών (είδη σε παραγγελία ή αν οι λογαριασμοί έχουν τυπωθεί ή όχι).
- Δυνατότητα απεικόνισης χωροταξικού σχεδιαγράμματος του εστιατορίου.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ



Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος

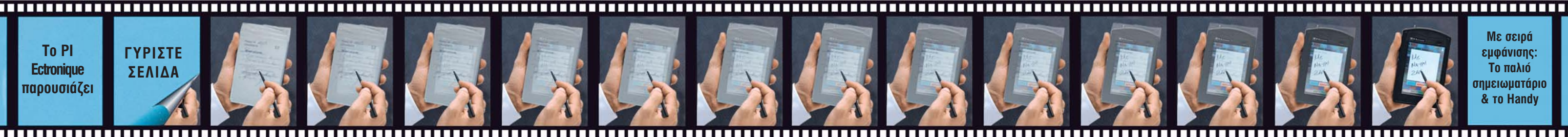


ΤΑΙΝΑΡΟΥ 10 - 12 121 36 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ, ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210 57.78.260 - 3, FAX.: 210 57.54.285
<http://www.ics.gr>, E-mail: sales@ics.gr

Αντιπρόσωποι
σε όλη την Ελλάδα

edit 210 57.82.360

PI ELECTRONIQUE



Η πιο αξιόπιστη και γρήγορη ασύρματη παραγγελιοληψία, ιδανική για εστιατόρια, café, bar και ξενοδοχεία.



HOME TOUCH



SPIN 15''



TOUCH POS

- Έγχρωμη TFT οθόνη αφής (touch), διάστασης 8", 12", 15".
- Σύστημα ROM-BASED με δικό του λογισμικό χωρίς WINDOWS, με χρόνο επανακίνησης μόνο 8 δευτερόλεπτα και **100% ασφαλή διατήρηση δεδομένων.**
- **Χάρτης εστιατορίου** με εμφάνιση των τραπεζιών και της κατάστασής τους (ελεύθερα, ανοιχτά ή που έχουν ζητήσει λογαριασμό).
- Διαχείριση δωματίων ξενοδοχείων, χρέωση δωματίου κ.λ.π.
- **Πλήρης δικτυακή διαχείριση της επιχείρησης** σε πραγματικό χρόνο που περιλαμβάνει Touch POS, Kitchen POS, Handy για παραγγελία, εκτυπωτές, ταμειακές μηχανές, φορολογικό μηχανισμό για έκδοση τιμολογίων, όλα ενωμένα χωρίς περιορισμό master slave (κεντρικός σταθμός).
- **Ηλεκτρονικά κλειδιά χειριστών-finger print-card reader**-που παραμετροποιούνται ανάλογα με το επίπεδο δικαιοδοσίας του κάθε σερβιτόρου βάσει επιθυμίας του υπεύθυνου, ωράριο σερβιτόρου το οποίο μας ενημερώνει πόσες ώρες έχει εργαστεί ο σερβιτόρος, πόσα τραπέζια έχει εξυπηρετήσει κ.λ.π.
- **Οικονομική διαχείριση πελάτη**, με ονόματα, διευθύνσεις, πιστωτικό όριο λογαριασμού, κάρτα πελάτη, χρεωστικό υπόλοιπο κ.λ.π.
- **Σύνδεση** με όλα τα **εμπορικά προγράμματα** της αγοράς (back office).

Τώρα πιο μικρό για να χωράει παντού!



SPIN 8''

HANDY

- **Ανθεκτικό στις πτώσεις και αδιάβροχο** με μεγάλη φωτειζόμενη touch screen οθόνη.
- Λαμβάνει παραγγελίες, εκτυπώνει λογαριασμούς και τιμολόγια, δέχεται πληρωμές, χρεώνει σε λογαριασμό πελάτη, κάνει μεταφορά τραπεζιού, διαχωρισμό λογαριασμού, ακυρώσεις, εκπτώσεις, κεράσματα, μεταφορά τραπεζιού σε άλλο χειριστή κ.λ.π.
- Επικοινωνεί με την κουζίνα μέσω του Kitchen POS ώστε να μπορεί **ο chef να ενημερώνει τους σερβιτόρους για την παραλαβή της παραγγελίας** ή να μπλοκάρει τα είδη που βρίσκονται σε έλλειψη.
- Ειδικά για χρήση **σε ξενοδοχεία** παρέχει χρέωση στο δωμάτιο με **υπογραφή του πελάτη**, room service κ.λ.π.
- Μπαταρία μεγάλης διάρκειας που **με μόνο 1 ώρα φόρτιση εξασφαλίζει 15-18 ώρες λειτουργίας** (2 βάρδιες χωρίς διακοπή)
- Διαχείριση παραγγελίας ανά τραπέζι και ανά πελάτη, διαχωρισμός πρώτων και κυρίως πιάτων.
- Απ' ευθείας επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα POS χωρίς τη βοήθεια υπολογιστή.
- Δυνατότητα **απεικόνισης χάρτη εστιατορίου** και κατάστασης τραπεζιών.
- Σύνδεση ως 24 Handy με τη μεγάλη κεραία (εμβέλειας ως 120m) και ως 4 Handy με τη μικρή κεραία (εμβέλειας ως 70m)
- **Εγγραφή χειρόγραφο μηνύματος με το stick πάνω στο φορητό** και εμφάνιση του στον εκτυπωτή, ακριβώς όπως το γράψαμε.



PI PRINTERS

Πλήρης γκάμα διαθέσιμων ενσύρματων ή ασύρματων εκτυπωτών θερμικής εκτύπωσης. Όλοι προσφέρουν **γρήγορη, σε πραγματικό χρόνο εκτύπωση**, ειδών ή ελεύθερου κειμένου σχεδιασμένου με το χέρι.

- Γρήγοροι και αξιόπιστοι (Έως 40 γραμμές ανά δευτερόλεπτο στον TP16-180mm/sec).
- Διαχείριση πραγματικού χρόνου εκτυπώσεων **(σε περίπτωση προβλήματος στην εκτύπωση π.χ. έλλειψη χαρτιού, μπλοκάρισμα χαρτιού, σβηστός εκτυπωτής κ.λ.π. αποστέλλεται μήνυμα στο POS αναφέροντας το πρόβλημα που υπάρχει πριν αποσταλεί η παραγγελία και χαθεί).** Στην περίπτωση προβλήματος έχουμε τη δυνατότητα να στείλουμε **την εκτύπωση σε άλλο παραπλήσιο εκτυπωτή.**
- **Ανάστροφα μηνύματα στους εκτυπωτές κουζίνας.** Οι παραγγελίες μπορούν να περιλαμβάνουν γενικά μηνύματα όπως «χωρίς ζάχαρη», «πολύ πάγο» κ.λ.π. Στην περίπτωση **εκτύπωσης σχολίου** το μήνυμα θα φανεί στην παραγγελία μας σε **μαύρο πλαίσιο** με άσπρο κείμενο.
- **Η ασύρματη δικτύωση στους εκτυπωτές σημαίνει ότι δεν υπάρχουν πια καλώδια μεταξύ του ΠΙ εκτυπωτή και του POS**, ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο αποσύνδεσης του καλωδίου ή κάποιου κομμένου καλωδίου εσωτερικά και φυσικά επιτρέπει την **εύκολη μεταφορά σε μέρη της κουζίνας οποιαδήποτε στιγμή** ή για χρήση **σε εξωτερικούς χώρους.**